

## FORMATO CONSOLIDADO DE INDICADORES

NOMBRE DE IPS :		ESPECIALISTAS ASOCIADOS S.A.													AÑO:		2020
INDICADORES:		RESOLUCIÓN 256													RESULTADO INDICADOR	MAXIMO ACEPTABLE	DESVIACION QUE GENERA PLAN DE MEJORA
Nº	NOMBRE DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL			
1	Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico (NAV)	8,06	5,43	0,00	0,00	46,51	26,32	0,00	14,08	0,00	0,00	5,81	6,94	113,17	9,43	-	
2	Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter (ISTU-AC)	5,05	5,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,40	0,87	-	
3	Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS- AC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,26	0,00	0,00	0,00	0,00	32,26	2,69	-	
4	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0,76	0,61	0,00	1,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,80	0,00	0,00	0,00	3,70	0,31	<b>1,06</b>	
5	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,84	0,00	0,84	0,07	<b>0,90</b>	
6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,85</b>	
7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0,00	0,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45	0,04	<b>0,91</b>	
8	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	<b>5,96</b>	
9	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,13</b>	
10	Tasa de úlceras por presión	0,00	1,22	0,77	0,00	0,00	1,29	1,17	1,63	3,19	0,00	0,00	0,00	9,27	0,77	<b>3,37</b>	
11	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	0,68	0,00	2,40	0,00	0,00	1,57	0,00	0,00	0,00	2,09	0,00	1,67	8,41	0,70	<b>1,04</b>	
12	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01		<b>1,57</b>	
13	Proporción de cancelación de cirugía	0,06	0,03	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,17	0,01	<b>1,50</b>	
14	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general	9,40	5,00	3,56	26,87	2,32	2,92	3,13	4,55	4,20	14,43	9,37	3,92	89,66	7,47	<b>11,76</b>	
15	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II	11,84	14,17	10,18	7,17	9,25	9,20	16,54	17,33	12,86	30,12	13,67	15,88	168,19	14,02	<b>25,65</b>	
16	Tiempo promedio de espera para la toma de ecografía	1,45	1,00	1,00	1,00	0,83	1,00	5,00	2,67	2,13	1,36	2,20	2,38	22,01	1,83	<b>8,75</b>	
17	Tiempo promedio de espera para la toma de resonancia magnética nuclear	2,80	1,84	2,14	1,00	1,52	2,10	3,33	2,39	1,90	1,74	2,93	1,80	25,48	2,12	<b>9,11</b>	
18	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>27,53</b>	
19	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	99,75	99,67	99,58	99,53	99,64	99,70	99,75	99,80	99,17	100,00	99,73	99,68	1.196,00	99,67	<b>95,00</b>	
20	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	99,92	100,00	99,90	99,53	99,82	100,00	100,00	100,00	99,58	99,72	100,00	100,00	1.198,46	99,87	<b>95,00</b>	