

FORMATO CONSOLIDADO DE INDICADORES

NOMBRE DE IPS :		ESPECIALISTAS ASOCIADOS S.A.													AÑO:		2021
INDICADORES:		RESOLUCIÓN 256													RESULTADO INDICADOR	MAXIMO ACEPTABLE	DESVIACION QUE GENERA PLAN DE MEJORA
Nº	NOMBRE DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL			
1	Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico (NAV)	21,05	16,13	18,69	32,47	7,04	0,00	0,00	6,90						12,78	-	
2	Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter (ISTU-AC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						0,00	-	
3	Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS- AC)	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						#DIV/0!	-	
4	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70	0,00	0,00						0,09	1,06	
5	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						0,00	0,90	
6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						0,00	0,85	
7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						0,00	0,91	
8	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0,00%	0,00%	0,00%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,21%						0,06%	5,96%	
9	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,00%	0,13%	
10	Tasa de úlceras por presión	3,72	0,00	1,78	1,37	0,68	0,00	1,14	0,00						1,09	3,37	
11	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	0,09%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,02%	1,04%	
12	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	0,00	2,49	0,00	2,55	0,00	0,00	0,00	0,00						0,63	1,57	
13	Proporción de cancelación de cirugía	0,55%	0,00%	0,00%	0,46%	0,55%	0,00%	0,58%	0,00%						0,27%	1,50%	
14	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general	5,86	6,60	5,72	8,46	8,29	9,76	4,04	6,38						6,89	11,76	
15	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II	10,64	7,61	11,00	12,86	8,84	14,33	11,33	13,87						11,31	25,65	
16	Tiempo promedio de espera para la toma de ecografía	2,80	2,50	1,71	3,17	2,20	1,83	1,14	1,67						2,13	8,75	
17	Tiempo promedio de espera para la toma de resonancia magnética nuclear	2,44	3,95	3,49	7,58	8,94	4,62	1,48	1,47						4,25	9,11	
18	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						0,00	27,53	
19	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	99,72%	99,87%	99,74%	99,88%	99,63%	99,59%	99,63%	99,88%						99,74%	95%	
20	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	99,72%	99,87%	99,74%	99,88%	99,63%	99,59%	99,63%	99,88%						99,74%	95%	