

## FORMATO CONSOLIDADO DE INDICADORES

NOMBRE DE IPS :		ESPECIALISTAS ASOCIADOS S.A.													AÑO:		2021
INDICADORES:		RESOLUCIÓN 256													RESULTADO INDICADOR	MAXIMO ACEPTABLE	DESVIACION QUE GENERA PLAN DE MEJORA
Nº	NOMBRE DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL			
1	Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico (NAV)	21,05	16,13	18,69	32,47	7,04	0,00	0,00	6,90	8,81	0,00	0,00	5,92	8,98	9,75	-	
2	Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter (ISTU-AC)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	
3	Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS- AC)	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	-	
4	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,55	0,11	0,10	<b>1,06</b>	
5	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,90</b>	
6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,85</b>	
7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,91</b>	
8	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0,00%	0,00%	0,00%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,21%	0,00%	0,00%	0,38%	0,00%	0,07%	0,07%	<b>5,96%</b>	
9	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>0,13%</b>	
10	Tasa de úlceras por presión	3,72	0,00	1,78	1,37	0,68	0,00	1,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68	0,72	<b>3,37</b>	
11	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	0,09%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	<b>1,04%</b>	
12	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	0,00	2,49	0,00	2,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,83	0,54	0,57	<b>1,57</b>	
13	Proporción de cancelación de cirugía	0,55%	0,00%	0,00%	0,46%	0,55%	0,00%	0,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,56%	0,00%	0,22%	0,22%	<b>1,50%</b>	
14	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general	5,86	6,60	5,72	8,46	8,29	9,76	4,04	6,38	9,34	3,79	7,15	7,11	6,63	6,88	<b>11,76</b>	
15	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II	10,64	7,61	11,00	12,86	8,84	14,33	11,33	13,87	15,61	6,95	12,20	13,30	11,55	11,55	<b>25,65</b>	
16	Tiempo promedio de espera para la toma de ecografía	2,80	2,50	1,71	3,17	2,20	1,83	1,14	1,67	2,00	2,00	3,11	2,33	2,17	2,21	<b>8,75</b>	
17	Tiempo promedio de espera para la toma de resonancia magnética nuclear	2,44	3,95	3,49	7,58	8,94	4,62	1,48	1,47	1,17	1,49	1,71	1,55	3,15	3,32	<b>9,11</b>	
18	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>27,53</b>	
19	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	99,72%	99,87%	99,74%	99,88%	99,63%	99,59%	99,63%	99,88%	99,87%	99,72%	99,70%	99,56%	99,74%	99,73%	<b>95%</b>	
20	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	99,72%	99,87%	99,74%	99,88%	99,63%	99,59%	99,63%	99,88%	99,87%	99,72%	99,70%	100,00%	99,77%	99,77%	<b>95%</b>	